

## Jahresergebnis 2013 Medienpräsentation

Zürich, 26. Februar 2014



## **Agenda**

→ Überblick Bruno Pfister

Ergebnisse und Thomas Buess

«Swiss Life 2015»

Swiss Life Asset Managers Patrick Frost

Q&A Bruno Pfister

## Wichtigste Kennzahlen

2013 vs. 2012



✓ Bereinigter Betriebsgewinn um 13% auf CHF 1143 Mio. verbessert



Reingewinn von CHF 99 Millionen auf CHF 784 Mio. gesteigert



Prämieneinnahmen in lokaler Währung um 4% auf CHF 18,0 Mrd. gewachsen



Kommissions- und Gebührenerträge um 1% auf CHF 1157 Mio. erhöht



✓ Vermögensverwaltung für externe Kunden mit Nettoneugeldern von CHF 5,6 Mrd.



✓ Stabile Anlagerendite von 3,4% (2012: 3,5%); Nettoanlagerendite von 3,9% (2012: 4,8%)



Kosten um 1% gesenkt, trotz Wachstum und Investitionen in zusätzliche Ertragsquellen; Effizienz weiter verbessert



Neugeschäftsmarge auf 2,2% und Wert des Neugeschäfts auf CHF 289 Mio. gesteigert (2012: 1,4% und CHF 158 Mio.)



Gruppensolvabilität bei 210% (2012: 239%); SST basierend auf dem internen Modell im grünen Bereich<sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Modell von der FINMA teilweise genehmigt

# SwissLife

## Kennzahlen 2013

2013 vs. 2012

Betriebsgewinn (bereinigt)	•	CHF 1143 Mio.	+13%
Reingewinn	•	CHF 784 Mio.	+685 Mio.
Prämienvolumen (in Lokalwährung)	•	CHF 18,0 Mrd.	+4%
Kommissions- und Gebührenerträge	•	CHF 1157 Mio.	+1%
Neugeschäftsmarge (in % des PVNBP)	•	2,2%	+0,8 Ppkt.
Eigenkapital (vor Minderheitsanteilen)	•	CHF 8,9 Mrd.	-12%
Eigenkapitalrendite <sup>1)</sup>	•	10,0%	+8,7 Ppkt.
Gruppensolvabilität	•	210%	-29 Ppkt.
Dividende (Vorschlag)	•	CHF 5.50	CHF +1.00

<sup>1)</sup> Eigenkapital ohne nicht realisierte Gewinne/Verluste auf Anleihen



## Agenda

Überblick Bruno Pfister

→ Ergebnisse und Thomas Buess «Swiss Life 2015»

Swiss Life Asset Managers Patrick Frost

Q&A Bruno Pfister



## **Erfolgsrechnung**

Mio. CHF (Basis: IFRS)

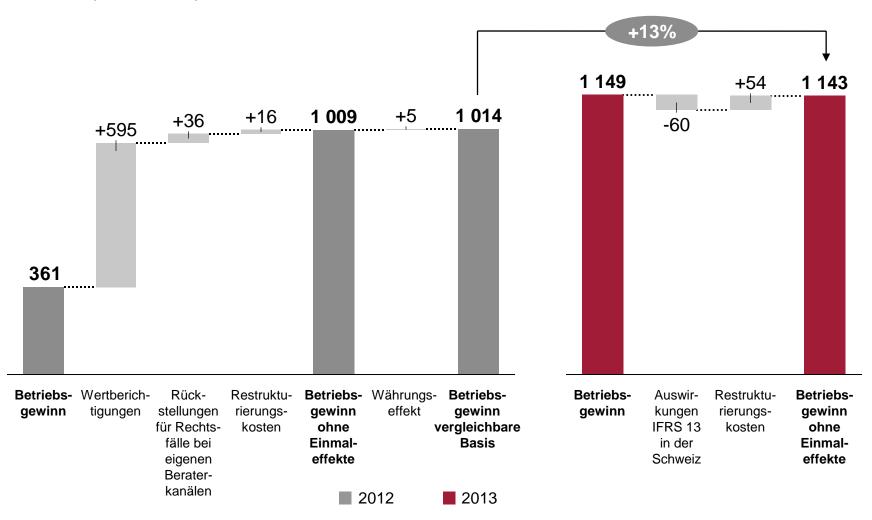
	2012	2013
Verbuchte Bruttoprämien, Policengebühren und erhaltene Einlagen	17 046	17 969
Ertrag aus Gebühren, Kommissionen und Provisionen	826	840
Finanzergebnis auf eigenes Risiko	6 015	5 379
Nettokapitalerträge Versicherungsportfolio auf eigenes Risiko	5 731	4 949
Versicherungsleistungen und Schadenfälle (netto)	-13 819	-13 920
Überschussbeteiligung der Versicherungsnehmer	-1 115	-1 361
Betriebsaufwand	-3 534	-2 809
Betriebsgewinn	361	1 149
Fremdkapitalkosten	-125	-148
Ertragssteueraufwand	-138	-218
Reingewinn	99	784
Ergebnis je Aktie (in CHF)1)	3.05	24.22

<sup>1)</sup> Verwässert, auf Basis von 32 044 682 Aktien 2012 und 32 274 253 Aktien 2013

## Betriebsgewinn bereinigt um bedeutende Einmaleffekte



Mio. CHF (Basis: IFRS)





## Geschäftsverlauf Schweiz

Mio. CHF (Basis: IFRS; MCEV)

	2012	2013	Veränderung
Verbuchte Bruttoprämien, Policengebühren und erhaltene Einlagen	8 292	9 020	+9% ■ KV: +13% (Markt: +8%); starkes Neugeschäft und weniger Kündigungen ■ EV: -10% (Markt: -1%); Fokus auf Profitabilität
Kommissions- und Gebührenerträge <sup>1)</sup>	167	166	-0% • Eigene Beraterkanäle und neue Ertragsquellen kompensieren weitgehend tiefere Policengebühren
Operative Kosten <sup>2)</sup>	-407	-396	-3% ■ Weitere Kosteneinsparungen
Segmentergebnis	613	716	+17% • Verbessertes Kostenergebnis; starkes Anlageergebnis
Neugeschäftsmarge (in % des PVNBP)	1,9%	3,0%	+1,1 Ppkt. • Weniger Kündigungen und höheres Volumen im KV; Preisanpassungen und neue Produkte im EV

<sup>1)</sup> Verdiente Policengebühren (netto) und Ertrag aus Gebühren, Kommissionen und Provisionen 2) Ohne nicht zugeordnete Konzernkosten



## Geschäftsverlauf Frankreich

Mio. EUR (Basis: IFRS; MCEV)

	2012	2013	Veränderung
Verbuchte Bruttoprämien, Policengebühren und erhaltene Einlagen	3 533	3 806	+8% Volumen und Qualität besser als Personenversicherungsmarkt (+5%) Leben: +15% (Markt: +6%); sehr hoher UL-Anteil von 35% (Markt: 14%) Krankenvers. und Risikovorsorge: +0% (Markt: +4%)
Kommissions- und Gebührenerträge <sup>1)</sup>	177	202	+14%   Deutliches Wachstum UL
Operative Kosten <sup>2)</sup>	-276	-280	+1% • Effizienzsteigerung trotz Investitionen in Infrastruktur und Wachstumsinitiativen
Segmentergebnis	133	157	+18% • Erhöhtes Kommissionsergebnis; Combined Ratios in der Kranken-, Risiko-, Sach- und Haftpflicht- versicherung verbessert
Neugeschäftsmarge (in % des PVNBP)	1,4%	1,7%	+0,3 Ppkt. • Höherer UL-Anteil im Lebengeschäft; tiefere Abschlusskosten; günstigere Kapitalmarktentwicklung

<sup>1)</sup> Verdiente Policengebühren (netto) und Ertrag aus Gebühren, Kommissionen und Provisionen 2) Ohne nicht zugeordnete Konzernkosten



## Geschäftsverlauf Deutschland

Mio. EUR (Basis: IFRS; MCEV)

	2012	2013	Veränderung
	2012	2013	Veraniaerang
Verbuchte Bruttoprämien, Policengebühren und erhaltene Einlagen	1 403	1 401	<ul> <li>EV: mehr moderne und Risikoprodukte; weniger traditionelles Geschäft aufgrund Preisanpassungen und Produktfokus</li> <li>KV: höhere Prämien</li> <li>Gesamtmarkt: +4%</li> </ul>
Kommissions- und Gebührenerträge <sup>1)</sup>	352	311	-11%   Ertragsrückgang bei eigenen Berater- kanälen aufgrund tieferer Beraterzahl
Operative Kosten <sup>2)</sup>	-219	-215	-2% ■ Kosteneinsparungen durch Integration der eigenen Beraterkanäle
Segmentergebnis	-158	78	n. m. • Starkes Finanzergebnis; 2012 geprägt durch Wertberichtigungen (EUR 220 Mio.)
Neugeschäftsmarge (in % des PVNBP)	0,6%	2,7%	+2,1 Ppkt. • Deutlicher Anstieg im Risikogeschäft, tieferer Anteil traditionelles Geschäft; laufende Preisanpassungen

<sup>1)</sup> Verdiente Policengebühren (netto) und Ertrag aus Gebühren, Kommissionen und Provisionen 2) Ohne nicht zugeordnete Konzernkosten



## Geschäftsverlauf International

Mio. CHF (Basis: IFRS; MCEV)

	2012	2013	Veränderung
Verbuchte Bruttoprämien, Policengebühren und erhaltene Einlagen	2 892	2 643	-9% • Weniger HNWI-Geschäft; höhere Prä- mien im Unternehmenskundengeschäft
Kommissions- und Gebührenerträge <sup>1)</sup>	227	231	+2% • Höhere Policengebühren v. a. dank Wachstum kontrollierter Vermögen im HNWI-Geschäft; stabile Erträge der eigenen Beraterkanäle
Operative Kosten <sup>2)</sup>	-131	-118	-10% ■ Fokus auf zwei Versicherungsträger, Senkung der Gemeinkosten
Segmentergebnis	-334	16	n. m. • 2012: CHF -15 Mio. ohne Einmaleffekte; höhere Gebührenerträge und Kostensenkungen
Neugeschäftsmarge (in % des PVNBP)	1,0%	1,0%	-0,0 Ppkt. • Tiefere Volumen durch substanzielle Kosteneinsparungen kompensiert

<sup>1)</sup> Verdiente Policengebühren (netto) und Ertrag aus Gebühren, Kommissionen und Provisionen 2) Ohne nicht zugeordnete Konzernkosten, währungsbereinigt



## Geschäftsverlauf Asset Managers

Mio. CHF (Basis IFRS; verwaltete Vermögen auf Fair-Value-Basis)

	2012	2013	Veränderun	g
Gesamtertrag	340	377	+11% •	Starkes Wachstum in allen Geschäfts-
- Versicherungsgeschäft	209	228		bereichen; günstigerer Vermögensmix
- Externe Kunden	129	146		im Versicherungsgeschäft; hohe Netto- neugelder und neue Mandate in der
- Übrige	2	3	n.m.	Liegenschaftsverwaltung im Geschäft mit externen Kunden
Operative Kosten <sup>1)</sup>	-160	-173	+8% ■	Investitionen in Wachstumsinitiativen im Geschäft mit externen Kunden
Segmentergebnis	138	166	<b>+</b> 21% ■	Verbessertes Kosten-Ertrags-Verhältnis
Nettoneugelder von externen Kunden	2 361	5 628		Bedeutende Zuflüsse bei institutionellen Anleihenmandaten sowie Immobilien- und Geldmarktfonds
Verwaltete Vermögen	148 466	155 081	+4%	
- Versicherungsgeschäft	127 957	127 499	-0%	Nettozuflüsse durch tiefere Bewertungen ausgeglichen
- Externe Kunden	20 509	27 582	+34% ■	Primär aufgrund hoher Nettoneugelder

<sup>1)</sup> Ohne nicht zugeordnete Konzernkosten



## **Anlageergebnis**

Mio. CHF (Basis: IFRS), auf eigenes Risiko gehaltene Kapitalanlagen im Versicherungsgeschäft

	2012	2013
Direkte Erträge aus Kapitalanlagen	4 270	4 296
Direkte Erträge aus Kapitalanlagen in %	3,5%	3,4%
Kosten	-242	-276
Nettokapitalgewinne/-verluste und Wertberichtigungen <sup>1)</sup>	1 703	930
Nettokapitalerträge	5 731	4 949
Nettoanlagerendite	4,8%	3,9%
Veränderung der nicht realisierten Gewinne/Verluste auf Kapitalanlagen	3 998	-5 813
Total Kapitalerträge	9 729	-864
Gesamtperformance in %	8,1%	-0,7%
Durchschnittliche Kapitalanlagen (netto)	120 492	125 581
Gesamte Anlageperformance (Fair Value) in %	8,6%	-1,8%

<sup>1)</sup> Inklusive Währungsgewinnen/-verlusten auf hybridem Kapital (2012: CHF 15 Mio.; 2013: CHF -29 Mio.)



## **Anlageportfolio**

Mio. CHF (Basis: Fair Value), auf eigenes Risiko gehaltene Kapitalanlagen im Versicherungsgeschäft

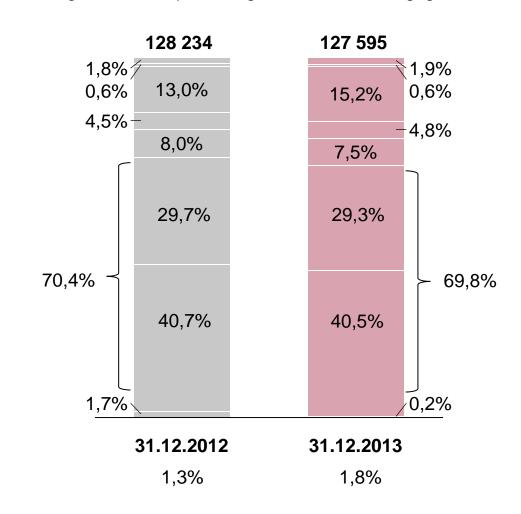
Aktien und Aktienfonds Alternative Anlagen Liegenschaften Hypotheken Darlehen

Staatsanleihen und Anleihen überstaatlicher Schuldner

Unternehmensanleihen

Flüssige Mittel und Übrige

Aktienquote (netto)

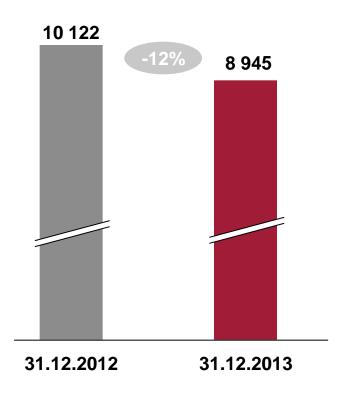


## Eigenkapital und Gruppensolvabilität



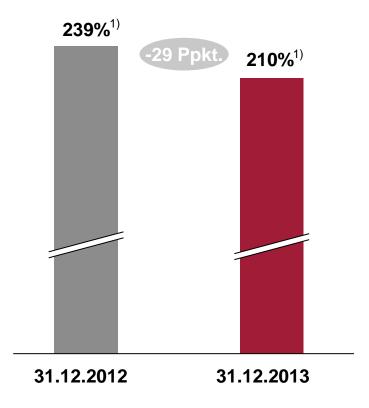
### **Eigenkapital (vor Minderheitsanteilen)**

Mio. CHF (Basis: IFRS)



### Gruppensolvabilität

Basis: Eigenkapital gemäss IFRS

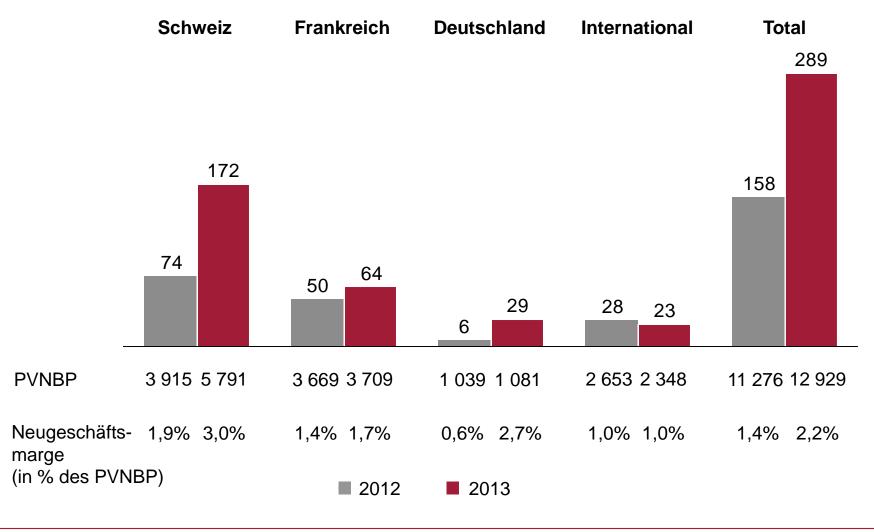


1) Ohne nicht realisierte Gewinne/Verluste auf Anleihen: 186% (2012) und 196% (2013)



## Wert des Neugeschäfts

Mio. CHF (MCEV)



## «Swiss Life 2015»: Erträge steigern und Belastbarkeit des Geschäftsmodells ausbauen SwissLife



Strategische Stossrichtungen			Massnahmen	Ziel
	2 Angebots-palette		Profitable und flexible Eigenprodukte, Ausbau des Angebots von Drittanbietern	<ul> <li>Neugeschäftsmarge:         &gt;1,5%     </li> <li>Produktmix im Neugeschäft:         ~85% Risiko-, moderne und modern-traditionelle Produkte     </li> </ul>
1	versprechen	3 Distribution	Stärkung der Beratungs- qualität und Führung der Produkt- und Vertriebs- organisation aus einer Hand	<ul> <li>Kommissions- und Gebührenerträge um 20 bis 25% steigern</li> </ul>
		Effizienz und Qualität	Weitere Verbesserung der operativen Schlagkraft	<ul> <li>Kosteneinsparungen:         CHF 130 bis 160 Mio.         (Projektsicht)</li> <li>Effizienz:         Effizienzgewinne verbessern</li> </ul>
		5 Finanzkraft	Stärkung der Finanzkraft und der Widerstands- fähigkeit des Geschäfts- modells	<ul> <li>Bereinigte Eigenkapitalrendite: 8 bis 10%</li> <li>Dividendenauszahlung: 20 bis 40%</li> </ul>

### Ertragsquellen:

- Sparergebnis <50%
- Risiko- und Kommissionsergebnis 60-70%
- Verwaltungskostenergebnis >0%

Stratonische

## Breites Spektrum an Kundenorientierungsmassnahmen initiert



#### Ziel

### Massnahmen

### Den Kunden kennen

- Instrumente f
   ür umfassende Kundenorientierung implementiert
- Strategische Kundensegmentierung lanciert
- Einführung neuer Customer-Relationship-Management-Systeme gestartet

Innovative und wertschöpfende Produkt- und Servicepakete entwickeln

- Kundenfokusgruppen bei der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen involviert
- Online-Portal für Firmenkunden in der Schweiz lanciert
- Verbesserte Servicegarantien f
   ür Kunden von Swiss Life Select in Deutschland implementiert
- Erfolgreiche Positionierung von Chase de Vere in der gebührenbasierten Beratung

Kundenbeziehungen intensivieren

- Direct-Customer-Feedback-System aufgebaut
- Front- und Back-Office für HNWI und wohlhabende Kunden in Frankreich reorganisiert

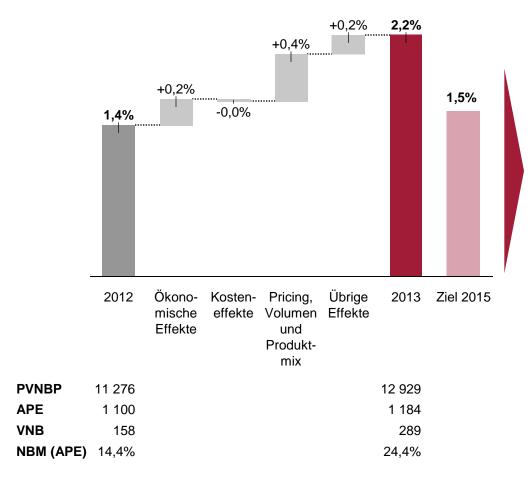
Eine kundenorientierte Unternehmenskultur aufbauen

- Markenpersönlichkeit vereinfacht und auf den Kunden ausgerichtet
- Gruppenweites Programm für alle Mitarbeitenden mit Schwerpunkt auf die Kundenorientierung lanciert (100 Mitarbeitende besuchen 100 Kunden)
- Selbstbeurteilung der Kundenorientierung in die Mitarbeiterbefragung aufgenommen

# Gesteigerte Margen dank anhaltender Preisdisziplin und Margenmanagement



Margenentwicklung im Neugeschäft (VNB in % des PVNBP)



#### Ökonomische Effekte

Höhere Zinssätze

#### Kosteneffekte

 Tiefere Verwaltungskosten ausgeglichen durch strukturelle Neubewertungen

### **Pricing, Volumen und Produktmix**

- CH: Anhaltende Preisdisziplin, neue moderntraditionelle Produkte in EV und ein Immobilienfonds in KV
- FR: Starkes UL-Geschäft im Lebengeschäft und Skaleneffekte überkompensierten Margendruck in der Krankenversicherung infolge von ANI
- DE: Steigerung des Risikogeschäfts, gezielte Abkehr von Produkten und disziplinierter Umgang mit Überschussbeteiligungen und Garantien
- IN: Fokus des Neugeschäfts auf zwei Versicherungsträger und Kostensenkungen dämpfen Auswirkungen rückläufiger Volumen

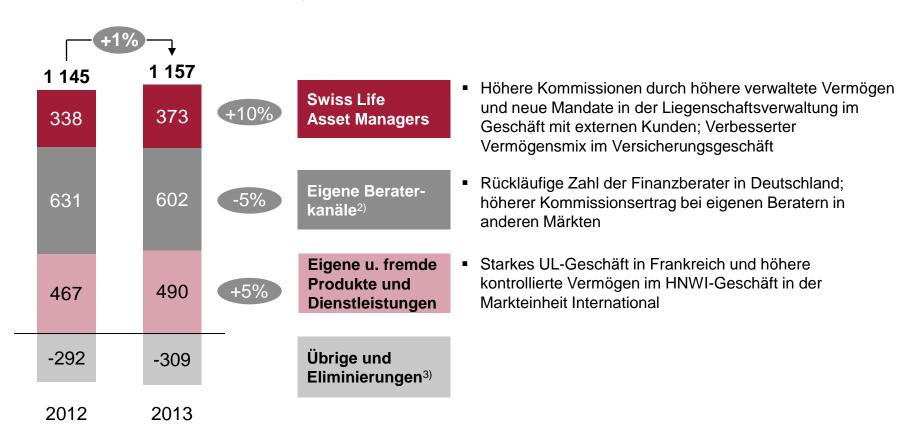
### Übrige Effekte

 Bedingt durch verbesserte Stornoraten im Schweizer KV-Geschäft

# Höhere Kommissions- und Gebührenerträge dank Asset Managers und UL-Geschäft



Kommissions- und Gebührenerträge<sup>1)</sup>, Mio. CHF



<sup>1)</sup> Verdiente Policengebühren (netto) und Erträge aus Gebühren, Kommissionen und Provisionen (brutto), einschliesslich Asset-Management-Gebühren

<sup>2)</sup> Swiss Life Select, tecis, HORBACH, Proventus, Chase de Vere und Pôle Agami

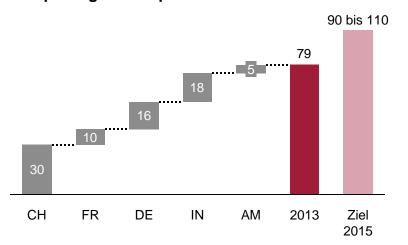
<sup>3)</sup> Eliminierungen sind der Vermögensverwaltung im Versicherungsgeschäft und den eigenen Beraterkanälen zuzurechnen

## Bereits rund 75% der geplanten Kosteneinsparungen umgesetzt

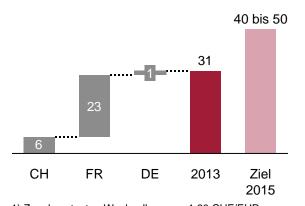


Mio. CHF (Projektsicht) vs. Kostenbasis 2011

### Einsparungen bei operativen Kosten<sup>1)</sup>



### Einsparungen bei variablen Abschlusskosten<sup>1)</sup>



1) Zum konstanten Wechselkurs von 1.20 CHF/EUR

## Rund 80% der bis 2015 geplanten Einsparungen per 2013 umgesetzt

- CH: Personalabbau, v. a. in IT
- FR: Prozessoptimierungen
- DE: Reduzierung der Back-Office-Kosten, v. a. bei eigenen Beratern
- IN: Kosteneinsparungen insbesondere aufgrund Strategie mit zwei Versicherungsträgern
- AM: gruppenweites Asset-Management-System eingeführt
- Bis 2013 sind insgesamt CHF 100 Millionen einmalige Restrukturierungskosten angefallen (2012: 28%; 2013: 72%)

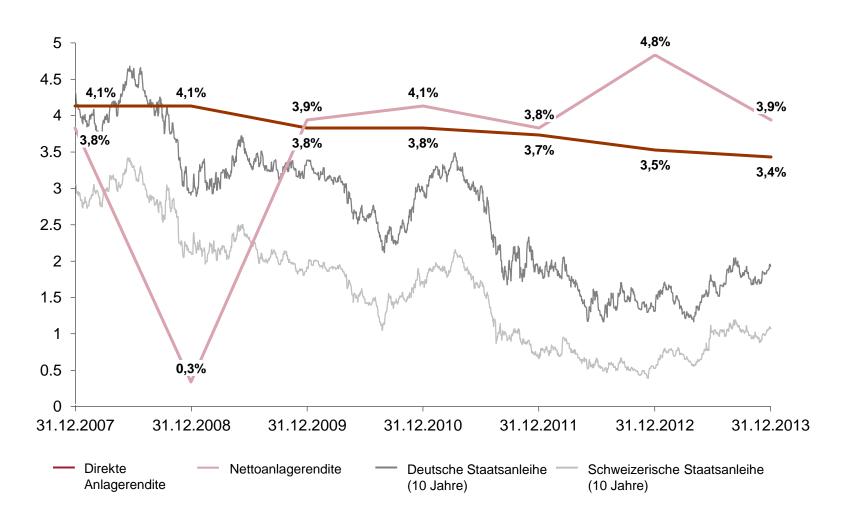
## Rund 70% der bis 2015 geplanten Einsparungen bei den variablen Abschlusskosten per 2013 umgesetzt

- CH: Anpassungen bei der Vergütung des eigenen Aussendienstes
- FR: Änderung des Kommissionsschemas für Broker in der Krankenversicherung
- DE: Optimierung der Vertriebsstruktur

## Anhaltend hohe Renditen im Tiefzinsumfeld erzielt



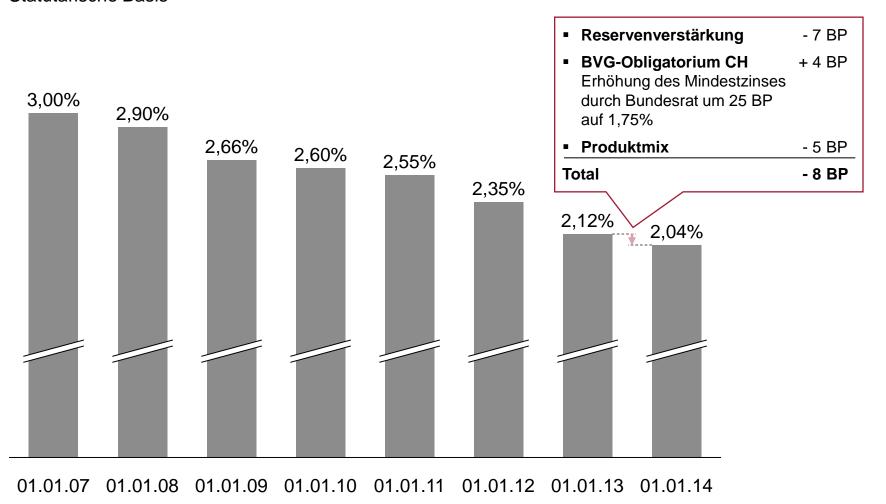
Direkte Anlagerendite und Nettoanlagerendite (Basis: IFRS)



## Entwicklung des durchschnittlichen technischen Zinses



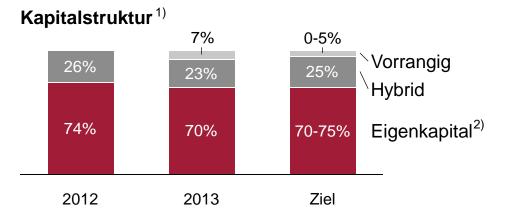
Statutarische Basis



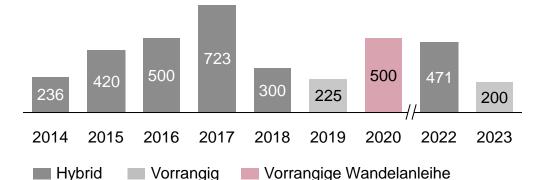


## Ausgewogene Kapital- und Fälligkeitsstruktur

Basis: IFRS, per 31.12.2013



## Fälligkeiten (vorrangig) und nächste Kündigungsmöglichkeiten (hybrid) Nominalwert, Mio. CHF



### Kapitalmarkttransaktionen 2013

- Vorrangige Anleihen mit zwei Tranchen
  - CHF 225 Mio. mit Fälligkeit 2019 und Coupon von 1,125%
  - CHF 200 Mio. mit Fälligkeit 2023 und Coupon von 1,875%
- Vorrangige Wandelanleihe in Höhe von CHF 500 Mio. mit Fälligkeit 2020 und Coupon von 0%

<sup>1)</sup> Nur Finanzierungskredite; ohne Hypothekarkredite von CHF 174 Mio. 2) Ohne nicht realisierte Gewinne/Verluste auf Anleihen

# Ertragsquellen geprägt von besserer Effizienz und höherem Kommissionsergebnis



CHF Mio. (Basis: IFRS)

		)12 einigt	_	13 einigt
Sparergebnis	879	82%	839	69%
Risikoergebnis	354	33%	272	22%
Kostenergebnis	-314	-29%	-143	-12%
- Verwaltungskostenergebnis (brutto)1)	24	+2%	67	+6%
Kommissionsergebnis	122	11%	190	16%
Übrige und Eliminationen	34	3%	51	4%
Segmentergebnis	1 075	100%	1 208	100%
- Nicht zugeordnete Konzernkosten	-61		-65	
Betriebsgewinn	1 014		1 143	

<sup>1)</sup> Brutto = vor Überschussbeteiligung der Versicherungsnehmer



## «Swiss Life 2015» auf Kurs



### Ertragsquellen:

- Sparergebnis<50%</li>
- Risiko- und Kommissionsergebnis 60-70%
- Verwaltungskostenergebnis >0%



## Agenda

Überblick Bruno Pfister

Ergebnisse und Thomas Buess «Swiss Life 2015»

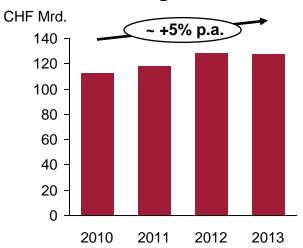
→ Swiss Life Asset Managers Patrick Frost

Q&A Bruno Pfister

# Starker Anstieg der Vermögen externer Kunden, Wachstum bei den Versicherungsgeldern



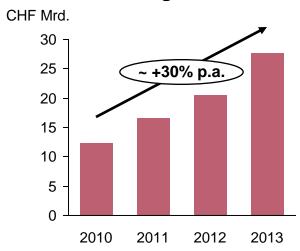
### Verwaltete Vermögen Versicherungsgeschäft



### Wachstum dank robuster Anlagerendite

- Stabile und attraktive, thesaurierende Erträge
- Nettozufluss aus dem Versicherungsgeschäft 2013 durch tiefere Bewertung aufgrund Zinsanstieg kompensiert

### Verwaltete Vermögen externe Kunden



### 2013 Nettoneugeldzufluss von CHF 5,6 Mrd.

- Institutionelle Fonds: Immobilien, festverzinsliche Anlagen und europäischer Geldmarkt
- Balanced-Retail-Fonds
- Institutionelle Fixed-Income-Mandate



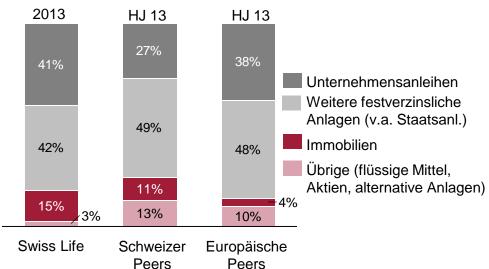
### Neue Marke schärft Positionierung

- Produkte für institutionelle und private Anleger mit Fokus auf defensive Anlagelösungen
- Nettoneugeldzufluss (u.a. von Pensionskassen) zeigt die sehr hohe Glaubwürdigkeit und Akzeptanz

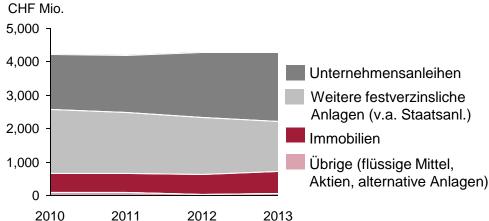
# Stabile direkte Erträge dank hohen Coupons von Unternehmensanleihen...







### Direkte Erträge Swiss Life-Anlageportfolio



### Swiss Life mit höherem Immobilienanteil

- Ähnliche Asset Allocation, Immobilienquote insb. gegenüber europäischen Peers höher
- Tiefere Aktienquote, h\u00f6here Gewichtung der Unternehmensanleihen
- Ausbau der Immobilien und der Unternehmensanleihen durch Zukäufe und höhere Bewertungen der letzten Jahre

## Attraktive Renditeprofile bei Unternehmensanleihen

- Hohe Renditen bieten sehr gute Entschädigung für Ausfallrisiko
- Keine Ausfälle seit 2009
- Ratings: >95% Investment Grade

## Direkte Erträge konnten in den vergangenen Jahren trotz rückläufigen Zinsen leicht erhöht werden

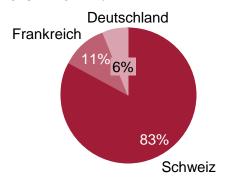
- Höhere Erträge aus Unternehmensanleihen und Immobilien kompensieren Rückgang bei Staatsanleihen
- Sicherung der Zinsmarge und attraktive Rendite zugunsten der Versicherten

# ...und langfristig hohen Cash Flows aus einem gut diversifizierten Immobilienportfolio

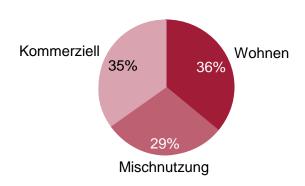


### Immobilienportfolio nach Land

2013: CHF 19.4 Mrd.



### Immobilienportfolio nach Nutzungsform



### Schweizer Immobilienportfolio

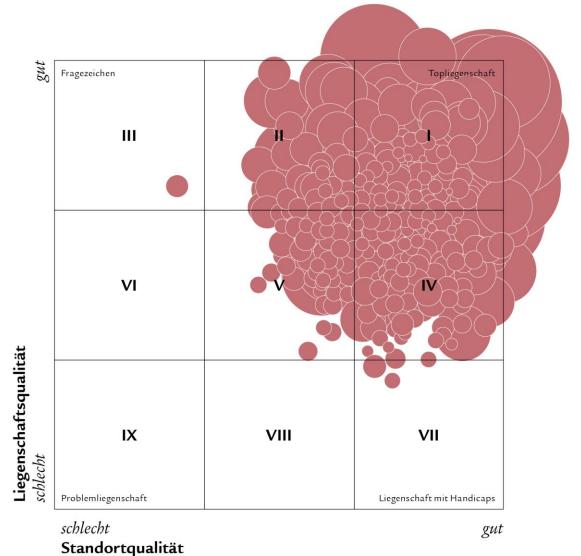
- Swiss Life ist Eigentümerin des grössten privaten Immobilienportfolios der Schweiz
- Immobilienerträge bieten eine Realverzinsung, Mietverträge haben einen gewissen Inflationsschutz
- Stabile Erträge in Schweizer Franken: Direkte Rendite in den Jahren 2010 bis 2013 zwischen 3,8% und 4,2%

### Zahlen und Fakten zum Portfolio

- Insgesamt über 780 Liegenschaften
- Mehr als 25 000 Wohnungen und rund 790 000m² kommerziell genutzte Fläche
- Immobilienbewirtschaftung durch die 100%-Tochtergesellschaft Livit

## Hohe Lage- und Liegenschaftsqualität zeichnen das Portfolio aus





Quelle: Wüest & Partner AG Bewertung Schweizer Immobilienportfolio per 31.12.2103

# Gezielte Investitionen in den Ausbau und die Weiterentwicklung des Bestands



### **Akquisitionen 2013**



Bahnhofstrasse 13/17, Zürich Geschäftshaus Baujahr 1896, Sanierung 1979



Rue d'Italie 8, Genf Mischnutzung Baujahr 1910, Sanierung 2012



Längacker, Wettingen Wohnüberbauung mit 160 Wohnungen Baujahr 1982

### Neubau- und Sanierungsprojekte



Überbauung Harmettlen, Goldau Insgesamt 7 Wohnhäuser mit 108 Wohnungen



«Maaghof West», Zürich186 Mietwohnungenvollvermietet



Bahnhofstrasse 75/79, Zürich
Totalsanierung und Neunutzung
Investitionsvolumen: rund CHF 100 Mio.

### Investitionen in Liegenschaften mit sehr guten Lagequalitäten

- Jährliche Akquisitionen im Umfang von rund CHF 1 Mrd.
- Neubauvolumen p.a. rund CHF 140 Mio., aktuelles Neubauportfolio rund CHF 900 Mio.

### Portfolioqualität durch gezielte Sanierungen und Neunutzungen erhalten und steigern

- Bestandserhaltung entsprechend der langfristig orientierten «buy and manage»-Strategie
- Jährliche Investitionen für Sanierungen im Umfang von rund CHF 175 Mio.

# Weiterer Ausbau des Geschäfts mit externen Kunden steht im Fokus



		Massnahmen	Status
1	Kunden- versprechen	<ul> <li>Neuer Marktauftritt unter der einheitlichen Marke Swiss Life Asset Managers</li> <li>Kundenbasis im Geschäft mit externen Kunden dank konsequenter Kundensegmentierung ausbauen</li> </ul>	<ul> <li>Kommissionserträge 2013 insgesamt um 11% gesteigert</li> <li>Wachstumsziel von 20 bis 30% bei den Netto- Kommissionserträgen gegenüber 2011 vorzeitig erreicht (+23%)</li> </ul>
2	Angebot	<ul> <li>Wissen und Erfahrung aus der Vermögensverwaltung im Versicherungsgeschäft für Produktlancierungen im Geschäft mit externen Kunden nutzen</li> <li>Festverzinsliche Anlagen, Immobilien und Balanced weiterhin die wichtigsten Anlageklassen, Infrastruktur und Aktien gewinnen an Bedeutung</li> </ul>	■ Überdurchschnittliche Performance 2013: über 3/4 der Anlagefonds und Anlagegruppen im ersten oder zweiten Quartil, 92% der Mandate über Benchmark
3	Distribution	<ul> <li>Ausbau der verwalteten Vermögen externer Kunden</li> <li>Vergrösserung Marktgebiet</li> <li>Weiterer Ausbau der Zusammenarbeit mit den Markteinheiten in der Schweiz, Frankreich und Deutschland</li> </ul>	<ul> <li>Verwaltete Vermögen externer Kunden 2013 um 34% auf CHF 27,6 Mrd. erhöht</li> <li>Vertriebsgesellschaft in Deutschland aufgebaut</li> <li>Zahlreiche Produktauszeichnungen</li> </ul>
4	Finanzkraft	<ul> <li>Gemeinsame Plattform für die Vermögensverwaltung in allen Ländern umgesetzt</li> <li>Realisierung von Synergien durch die Optimierung der Organisationsstruktur</li> </ul>	<ul> <li>Segmentergebnis 2013 um 21% auf CHF 166 Mio. erhöht</li> <li>Kosten-/Ertragsquote 2013 von 45,6% auf 43,4% verbessert</li> <li>Wachstumsziel von &gt;20% beim Segmentergebnis gegenüber 2011 vorzeitig erreicht (+28%)</li> </ul>



## **Agenda**

Überblick Bruno Pfister

Ergebnisse und Thomas Buess

«Swiss Life 2015»

Swiss Life Asset Managers Patrick Frost

→ Q&A Bruno Pfister



## Hinweise zu zukunftsbezogenen Aussagen

Die vorliegende Präsentation wurde von Swiss Life erstellt. Ohne deren ausdrückliche Ermächtigung darf die Präsentation durch den Empfänger weder kopiert, noch angeboten, verkauft oder anderweitig an Dritte verbreitet werden. Obwohl mit aller angemessenen Sorgfalt vorgegangen wurde, um sicherzustellen, dass die in der vorliegenden Präsentation dargestellten Tatsachen zutreffend und die gemachten Aussagen gerechtfertigt und nachvollziehbar sind, dient das vorliegende Dokument einzig dazu, eine Einführung in und eine Übersicht über die Geschäftstätigkeit von Swiss Life zu geben. Eine Übernahme von Informationen und statistischen Daten aus externen Quellen bedeutet nicht. dass Swiss Life diese Informationen bzw. Daten als korrekt erachtet oder für ihre Richtigkeit Gewähr leistet. Weder Swiss Life noch ihre Verwaltungsräte, Geschäftsführer, Führungskräfte, Mitarbeitenden und externen Berater oder andere Personen haften für Schäden oder Verluste irgendwelcher Art, die sich direkt oder indirekt aus der Verwendung der vorliegenden Informationen ergeben. Die hier dargestellten Tatsachen und Informationen entsprechen soweit als möglich dem neusten Stand; vorbehalten bleiben jedoch mögliche künftige Änderungen. Weder Swiss Life noch ihre Verwaltungsräte, Geschäftsführer, Führungskräfte, Mitarbeitenden und externen Berater oder andere Personen geben eine ausdrückliche oder implizite Zusicherung oder Gewährleistung bezüglich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der in der vorliegenden Präsentation enthaltenen Informationen. Die vorliegende Präsentation kann Prognosen oder andere in die Zukunft gerichtete Aussagen zu Swiss Life enthalten, die mit Risiken und Unsicherheiten verbunden sind. Die Leser werden hiermit darauf hingewiesen, dass es sich bei diesen zukunftsgerichteten Aussagen lediglich um Prognosen handelt, die wesentlich von den in Zukunft tatsächlich erzielten Ergebnissen bzw. den in Zukunft tatsächlich eintretenden Ereignissen abweichen können. Alle zukunftsgerichteten Aussagen beruhen auf Informationen, die Swiss Life zum Zeitpunkt der Veröffentlichung der vorliegenden Präsentation zugänglichen waren. Unter Vorbehalt zwingenden Rechts ist Swiss Life nicht verpflichtet, entsprechende Aussagen zu aktualisieren. Die vorliegende Präsentation stellt weder ein Angebot noch eine Aufforderung zum Kauf von Swiss Life-Aktien dar.



### Kontaktdetails und Finanzkalender

#### Kontakt

Media Relations Hotline Telefon: +41 (43) 284 77 77

E-Mail: media.relations@swisslife.ch

### Finanzkalender

Publikation Geschäftsbericht
Generalversammlung
Zwischenmitteilung Q1 2014
Halbjahresabschluss 2014
17. März 2014
23. April 2014
13. Mai 2014
13. August 2014

Für weitere Informationen besuchen Sie unsere Webseite:

www.swisslife.com