

Lettre aux actionnaires

Exercice 2020

Madame, Monsieur,



Patrick Frost et Rolf Dörig

Comme le montrent nos photos du président du conseil d'administration et du CEO avec et sans masque, nous vivons des temps hors normes. Car pour Swiss Life non plus, 2020 n'a pas été un exercice comme les autres. A bien des égards, nos activités nous relient en effet à la société. La pandémie de coronavirus a posé d'importants défis à nos clients, à nos collaborateurs, mais aussi à vous, en tant qu'actionnaires. Bon nombre des mesures prises par les gouvernements des pays où nous opérons contribuent à atténuer à court terme les effets sanitaires et économiques de la pandémie. Mais la crise est loin d'être résolue. Les effets à long terme des endettements publics et l'impact sur certains secteurs économiques sont encore incertains, par exemple.

Dans ce contexte difficile, les collaborateurs du groupe Swiss Life ont encore accompli un excellent travail en 2020. Grâce à un environnement de travail numérique moderne, nos équipes ont continué à s'acquitter de leurs tâches pour nos clients, malgré les confinements. Pourtant, en raison notamment d'effets exceptionnels, notre bénéfice net a diminué de 13% par rapport à l'exercice précédent et s'établit désormais à 1051 millions de francs. Le résultat lié aux frais et commissions a à nouveau été réjouissant. Grâce à notre compétence en matière de conseil et de placement, nous avons réussi à l'améliorer de 11% pour le faire passer à 601 millions de francs. En outre, nous avons pu augmenter les actifs gérés pour le compte de tiers de 10%, les portant à 91,6 milliards de francs. La valeur des affaires nouvelles, très importante pour nous, a elle aussi nettement progressé et ce, de 2,6% par rapport à l'exercice précédent (exercice précédent: 1,9%). Quant à notre ambition de transférer des liquidités à la holding, nous devançons les chiffres de l'exercice précédent de 4% avec nos 784 millions de francs pour l'année 2020, et sommes ainsi en avance sur nos projets. Dans l'ensemble, nous sommes fiers de la résilience de notre modèle commercial. Elle montre que nous sommes sur la bonne voie avec notre stratégie à long terme.

Nous avons le privilège d'opérer dans un secteur en croissance: la prévoyance individuelle gagne en importance au vu de l'affaiblissement des finances publiques et de l'allongement de l'espérance de vie. Les lacunes de prévoyance augmentent partout dans le monde. Les endettements publics, qui continuent de croître dans le sillage du coronavirus, réduisent la marge de manœuvre financière des institutions sociales. Le débat actuellement en cours en Suisse illustre parfaitement l'urgence avec laquelle les œuvres de prévoyance doivent être adaptées aux nouvelles réalités. Avec notre ambition de permettre à chacun de vivre selon ses propres choix, nous travaillons dans un domaine très important pour la société. La prévoyance individuelle permet à nos clientes et clients de satisfaire leur besoin de confiance financière et de liberté de choix à la retraite et en cas de coup du sort.

Ces évolutions et nos succès des dernières années constituent une base solide pour poursuivre le développement de Swiss Life. 2021 est la dernière année de notre programme d'entreprise «Swiss Life 2021». Nous mettons tout en œuvre pour atteindre, voire surpasser nos objectifs. Dans le même temps, nous travaillons à l'élaboration de nos projets pour les trois prochaines années. Nous les présenterons à la fin du mois de novembre, à vous et au grand public. Notre boussole entrepreneuriale reste axée sur la continuité. Profitabilité, augmentation des résultats liés aux frais et commissions, solvabilité solide, accès efficaces à la clientèle et produits et services convaincants pour nos clients: tels sont les points sur lesquels nous continuerons de nous orienter. Nous continuerons également de mettre l'accent sur le développement de nos compétences numériques et sur le domaine du développement durable. A cet égard, nous nous attendons, de la part des clients, mais aussi des législateurs, à des exigences que nous voulons continuer d'aborder avec clairvoyance.

Chères et chers actionnaires,



Nos succès permettent au conseil d'administration de proposer à l'assemblée générale un relèvement du dividende de 20,00 francs à 21,00 francs par action pour l'exercice 2020. Nous vous remercions de nous accompagner dans notre développement. Et nous vous souhaitons encore beaucoup d'optimisme et de créativité pour surmonter la pandémie.

Handwritten signature of Rolf Dörig in black ink.

Rolf Dörig
Président du conseil d'administration

Handwritten signature of Patrick Frost in black ink.

Patrick Frost
CEO

Comparaison pluriannuelle Groupe Swiss Life

En millions de CHF (sauf mention contraire)

	2020	2019	2018	2017	2016
VOLUME DE PRIMES					
Primes émises, accessoires de primes et dépôts perçus, bruts	20 020	23 008	19 218	18 565	17 366
CHIFFRES PROVENANT DU COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ					
Primes acquises, nettes	15 304	17 034	13 157	12 791	13 228
Revenus issus de frais et commissions	1 957	1 820	1 615	1 469	1 351
Résultat financier	4 273	5 227	5 003	4 395	5 062
TOTAL DES PRODUITS	21 728	24 320	20 062	18 769	19 784¹
Prestations d'assurance et sinistres, nets	-15 629	-17 838	-13 961	-13 189	-14 064
Participation des preneurs d'assurance aux excédents	-910	-1 124	-1 155	-949	-1 325
Charges d'exploitation	-3 590	-3 541	-3 268	-2 842	-2 764 ¹
TOTAL DES CHARGES	-20 256	-22 669	-18 527	-17 292	-18 393¹
BÉNÉFICE D'EXPLOITATION	1 472	1 651	1 534	1 476	1 391¹
BÉNÉFICE NET	1 051	1 205	1 080	1 013	926
Attribution du bénéfice net					
Actionnaires de Swiss Life Holding	1 046	1 199	1 076	1 007	922
Participations ne donnant pas le contrôle	5	6	4	6	4
CHIFFRES PROVENANT DU BILAN CONSOLIDÉ					
Capitaux propres	17 263	16 435	15 034	15 583	13 739
Provisions techniques	189 624	183 339	170 048	171 649	159 899
Total du bilan	237 538	228 094	212 982	212 800	199 731
CHIFFRES CLÉS SUPPLÉMENTAIRES					
Rendement des capitaux propres (en %) ²	9,4 ³	10,8 ³	9,6 ³	9,8	10,0
Actifs sous contrôle	322 979	303 677	277 040	269 255	243 255
Valeur des affaires nouvelles	465	561	386	351	296
Nombre d'employés (équivalents plein temps)	9 823	9 330	8 624	7 979	7 801

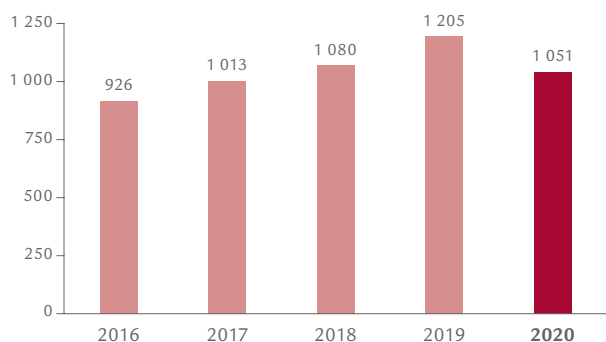
¹ adapté

² Capitaux propres sans plus et moins-values latentes sur les instruments financiers

³ y c. rachat d'actions (2020: 29 millions de CHF / 2019: 913 millions de CHF / 2018: 87 millions de CHF)

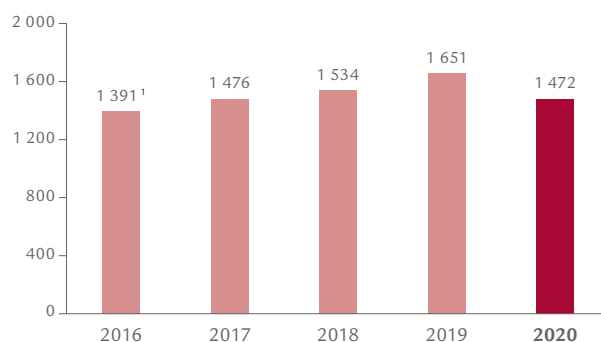
Bénéfice net

En millions de CHF



Bénéfice d'exploitation

En millions de CHF



¹ adapté

Chiffres clés concernant les actions

Montants en CHF

	Etat 2020	2020	2019	2018	2017	2016
Nombre d'actions	31.12.	32 014 391	33 594 606	34 223 106	34 223 106	32 081 201
Cours le plus haut de l'année	19.02.	521,40	508,40	395,90	363,50	290,30
Cours le plus bas de l'année	23.03.	261,00	380,20	328,10	292,40	211,50
Cours de fin d'année	30.12.	412,40	485,80	378,60	345,00	288,20
Evolution du cours de l'action Swiss Life (en %)		-15	+28	+10	+20	+6
Swiss Market Index (SMI)	30.12.	10 704	10 617	8 429	9 382	8 220
Evolution du Swiss Market Index (SMI) (en %)		+1	+26	-10	+14	-7
Dow Jones STOXX 600 Insurance Index (en EUR)	31.12.	279,14	322,75	259,40	288,35	269,66
Evolution du Dow Jones STOXX 600 Insurance Index (en %)		-14	+24	-10	+7	-6
Volume de transactions moyen		234 155	156 762	177 519	144 983	158 405
Capitalisation boursière (en millions de CHF)	30.12.	13 203	16 320	12 957	11 807	9 246
Résultat de base par action		32,87	36,59	31,58	30,98	28,92
Résultat dilué par action		32,78	36,48	31,49	29,63	27,27
Dividende versé / remboursement de valeur nominale par action ¹	05.05./24.07.	20,00	16,50	13,50	11,00	8,50
Total des versements aux actionnaires (en millions de CHF)	05.05./24.07.	636	547	460	356	271
Rendement du dividende sur cours de fin d'année (en %)	30.12.	4,85	3,40	3,57	3,19	2,95

Source: Bloomberg

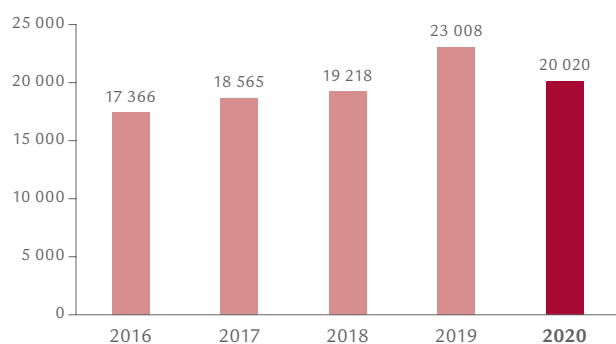
¹ Pour l'exercice 2020, le conseil d'administration propose une distribution de 21,00 francs par action.

Informations sur l'action Swiss Life

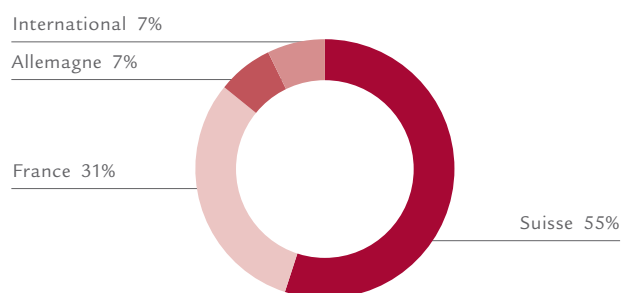
Numéro de valeur	1 485 278
ISIN	CH 001 485 278 1
Symbole ticker SIX	SLHN
Reuters	SLHN.S
Bloomberg	SLHN SW

Primes émises, accessoires de primes et dépôts perçus, bruts

En millions de CHF



Primes émises, accessoires de primes et dépôts perçus, bruts, par secteur



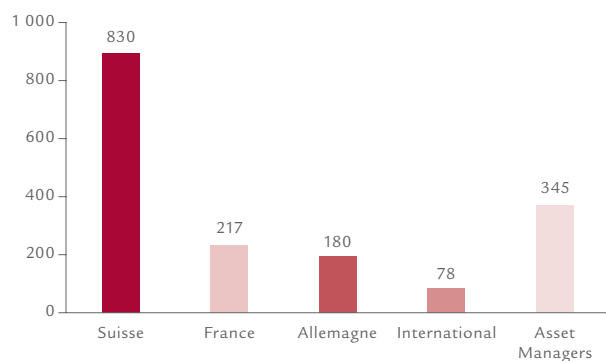
Chiffres clés des secteurs

En millions de CHF

	2020	2019	+/-
SUISSE			
Primes émises, accessoires de primes et dépôts perçus, bruts	11 045	13 453	-18%
Revenus issus de frais et commissions	298	265	13%
Résultat sectoriel	830	892	-7%
FRANCE			
Primes émises, accessoires de primes et dépôts perçus, bruts	6 277	5 901	6%
Revenus issus de frais et commissions	338	326	4%
Résultat sectoriel	217	275	-21%
ALLEMAGNE			
Primes émises, accessoires de primes et dépôts perçus, bruts	1 390	1 375	1%
Revenus issus de frais et commissions	552	498	11%
Résultat sectoriel	180	186	-3%
INTERNATIONAL			
Primes émises, accessoires de primes et dépôts perçus, bruts	1 343	2 304	-42%
Revenus issus de frais et commissions	279	314	-11%
Résultat sectoriel	78	81	-4%
ASSET MANAGERS			
Revenus issus de frais et commissions	886	833	6%
Résultat sectoriel	345	309	12%
AUTRES			
Revenus issus de frais et commissions	1	3	-68%
Résultat sectoriel	-72	15	n/a

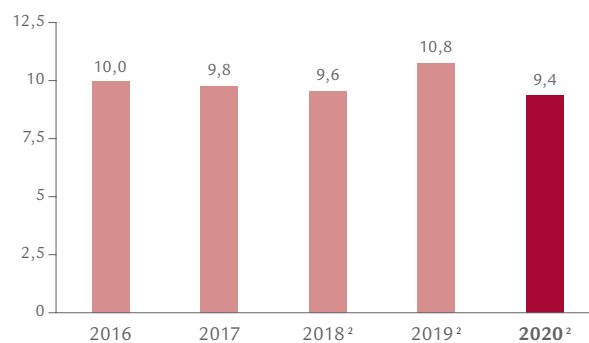
Résultats des secteurs

En millions de CHF



Rendement des capitaux propres¹

En %



¹ Capitaux propres sans plus et moins-values latentes sur les instruments financiers

² y c. rachat d'actions
(2020: 29 millions de CHF / 2019: 913 millions de CHF / 2018: 87 millions de CHF)

Dates importantes

Assemblée générale 2021

23 avril 2021

Information intermédiaire 3^e trimestre 2021

9 novembre 2021

Information intermédiaire 1^{er} trimestre 2021

11 mai 2021

Journée des investisseurs

25 novembre 2021

Rapport semestriel 2021

17 août 2021

Adresses

Swiss Life

General-Guisan-Quai 40

Case postale 2831

CH-8022 Zurich

Tél. +41 43 284 33 11

www.swisslife.com

Investor Relations

Tél. +41 43 284 52 76

Fax +41 43 284 44 41

investor.relations@swisslife.ch

Shareholder Services

Tél. +41 43 284 61 10

Fax +41 43 284 61 66

shareholder.services@swisslife.ch

Media Relations

Tél. +41 43 284 77 77

Fax +41 43 284 48 84

media.relations@swisslife.ch

La **lettre aux actionnaires** est également disponible en allemand, en italien et en anglais. C'est le texte allemand qui fait foi.

Rapport de gestion 2020

Le rapport de gestion 2020 est disponible à l'adresse www.swisslife.com/ar2020

DÉCLARATION DE MISE EN GARDE CONCERNANT LES INFORMATIONS PROSPECTIVES

Ce document peut contenir des projections ou des informations prospectives en relation avec Swiss Life, qui impliquent des risques connus ou non, des incertitudes et d'autres facteurs importants. Le lecteur doit être conscient que ces informations portant sur l'avenir ne sont que des projections, qui peuvent différer sensiblement des résultats effectifs, de la situation financière, de l'évolution future, de la performance et des attentes; il convient donc de ne pas les surestimer. Ni Swiss Life, ni ses administrateurs, ni les membres de sa direction, ses cadres, ses collaborateurs ou ses conseillers externes, ni aucune autre personne lui étant liée ou associée d'une autre manière ne font aucune affirmation ni ne donnent aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude et au caractère exhaustif des informations contenues dans ce document. Ni Swiss Life, ni ses administrateurs, ni les membres de sa direction, ses cadres, ses collaborateurs ou ses conseillers externes, ni aucune autre personne lui étant liée ou associée d'une autre manière ne répondent des dommages ou des pertes, de quelque nature que ce soit, résultant directement ou indirectement de l'utilisation de ce document. Toutes les informations prospectives reposent sur les données accessibles à Swiss Life au moment de l'établissement du présent document. Swiss Life ne s'engage à aucune mise à jour ou révision de ces informations prospectives ni à aucune adaptation de ces dernières en raison d'éléments nouveaux, d'événements ou de développements futurs ou de tout autre motif, sauf disposition légale contraire applicable.

Certains chiffres ayant été arrondis, des écarts négligeables peuvent être constatés dans ce rapport entre les valeurs effectives et les sommes ou pourcentages calculés.

© Swiss Life Holding SA, 2021



*Nous permettons à chacun
de vivre selon ses propres choix.*

*Swiss Life
General-Guisan-Quai 40
Case postale 2831
CH-8022 Zurich*

*Tél. +41 43 284 33 11
www.swisslife.com*