

*Politica della  
diversità  
e dell'inclusione  
del gruppo  
Swiss Life*

*Novembre 2020*

# *Politica della diversità e dell'inclusione*

*Swiss Life si riconosce in una cultura aziendale improntata alla collaborazione, basata sui principi del rispetto reciproco e delle pari opportunità. Il presente documento serve da guida alla presa di coscienza, al riconoscimento e alla promozione della diversità dei collaboratori, nell'ottica di assicurare il successo duraturo di Swiss Life.*

## **Principi**

I seguenti principi descrivono la declinazione della filosofia della diversità e dell'inclusione nelle quattro dimensioni cultura del lavoro, condizioni quadro, leadership, processi e infrastruttura all'interno di Swiss Life.

### **Cultura del lavoro pluralistica e mentalità aperta**

Il rispetto reciproco è condizione indispensabile per un clima di lavoro improntato alla fiducia, che dia modo a tutti i collaboratori di assumere le proprie responsabilità, sviluppare il proprio potenziale e dare il meglio di sé. Apprezziamo la diversità e la utilizziamo come fattore propulsivo per il nostro successo di mercato; ci atteggiemo con dignità e rispetto, senza discriminazioni dovute a genere, appartenenza etnica, lingua, religione, confessione, origine nazionale, età, orientamento sessuale, menomazione fisica o psichica, stato civile, opinioni politiche, gerarchia aziendale, modello di lavoro o grado di occupazione, istruzione e altre caratteristiche personali, manifeste o meno. Qualunque violazione dei principi enunciati viene condannata e sanzionata di conseguenza.

Quale gruppo multi-nazionale promuoviamo lo scambio internazionale all'interno e fra le singole divisioni, oltre a valorizzare uno spirito collaborativo al di là dei confini linguistici, culturali e nazionali.

### **Condizioni quadro ottimali per il trasferimento continuo di conoscenze**

Presso Swiss Life dirigenti e collaboratori sono in egual misura molto importanti per il successo dell'impresa e la soddisfazione dei nostri clienti. La compagnia si avvale del contributo di una serie di esperti che vantano elevate conoscenze e capacità tecniche nel proprio settore. Per trattenere all'interno dell'impresa questo patrimonio di esperienze è indispensabile un continuo trasferimento di competenze fra dirigenti e collaboratori. Questo può avvenire soltanto se il datore di lavoro crea le condizioni quadro necessarie a coordinare i vari requisiti aziendali con le esigenze personali, nelle diverse fasi di vita professionale. Tutti i collaboratori di Swiss Life creano valore aggiunto, assumendosi la responsabilità per il proprio contributo e assicurando una collaborazione intrasettoriale. Il purpose identificato come "libertà di scelta" assume quindi valore anche all'interno. Le iniziative interne – come "Attivi nella vita professionale", che si fonda sui tre fattori di successo "Employability – impiegabilità mediante sviluppo continuo", "Diversity – diversità come fattore di successo" e "Work Ability – capacità lavorativa mediante conciliabilità, motivazione e salute" – sostengono dirigenti e collaboratori in egual misura nella

ricerca dell'equilibrio ottimale fra opportunità e sfide della vita professionale.

Il codice di condotta del gruppo definisce i principi della collaborazione presso Swiss Life, che confluiscono nei processi gestionali operativi nell'intera organizzazione. Swiss Life dispone inoltre di canali informali di ricorso (ad esempio un ombudsman gestito da terzi), presso i quali segnalare e trattare i casi di discriminazione o i reclami.

#### **Gestione trasparente dei collaboratori grazie a processi gestionali standardizzati**

Per sostenere al meglio dirigenti e collaboratori sono operativi processi di gestione del personale standardizzati e validi in tutto il gruppo. Questi garantiscono l'obiettività di giudizio in materia di risultati, colloqui di sviluppo e decisioni su salari e promozioni. I nostri dirigenti considerano la diversità una risorsa preziosa e sono decisi a individuare, promuovere e valorizzare per l'impresa le numerose capacità e i potenziali dei loro collaboratori.

In conformità con le norme nazionali e internazionali vigenti (come le convenzioni ILO) il gruppo Swiss Life persegue una politica di assunzioni equa e antidiscriminatoria: una decisione di assunzione o promozione è esclusivamente fondata sulle capacità, sulle competenze e sui potenziali che il soggetto vanta in rapporto al profilo ricercato. La Group Compensation Policy, valida per tutto il gruppo, garantisce una retribuzione equa e paritaria. Tutte le filiali nazionali di Swiss Life dispongono di processi e strumenti per verificare e garantire il pari trattamento salariale fra uomini e donne.

#### **Infrastrutture senza barriere e contesto di lavoro collaborativo**

Swiss Life ambisce a creare un contesto di lavoro innovativo. Proponiamo ai collaboratori una postazione di lavoro fissa e/o flessibile all'interno degli uffici di Swiss Life. Le esigenze nei confronti di un contesto lavorativo improntato alla collaborazione e senza barriere confluiscono gradualmente nell'arredamento dei locali degli uffici.

#### **Promozione continuativa della diversità**

Opportune misure e processi collaudati sostengono la gestione della diversità e dell'inclusione permanente di Swiss Life, con l'idea di promuovere in via continuativa una mentalità aperta, il trasferimento costante di conoscenze, processi gestionali standardizzati e un contesto di lavoro improntato a collaborazione e rispetto.