

Lettre aux actionnaires

Exercice 2021

Chères et chers actionnaires,

Pour Swiss Life, l'exercice 2021 a été riche en événements et en succès à bien des égards. Nous avons d'une part clôturé notre programme d'entreprise «Swiss Life 2021», et d'autre part élaboré les nouveaux objectifs qui nous guideront pour les trois prochaines années. 2021 a donc été une année à la fois de conclusion et de renouveau.

Durant l'exercice écoulé, nos collaborateurs et collaboratrices n'ont jamais perdu de vue les besoins de nos clients et clientes. Ils se sont investis pour eux et pour Swiss Life avec beaucoup d'engagement et de motivation, sans jamais se laisser décourager par les difficultés de la pandémie. Ainsi, durant l'exercice écoulé encore, nous avons pu atteindre tous nos objectifs et même en dépasser une grande partie. Ces succès nous permettent de proposer à l'assemblée générale un dividende de 25 francs par action pour l'exercice 2021 (exercice précédent 21 francs).

Avec le nouveau programme d'entreprise «Swiss Life 2024», que nous avons présenté au grand public à la fin de l'année dernière, nous entendons poursuivre la réussite des années précédentes. En effet, depuis 2009, nous avons mené à bien quatre programmes d'entreprise d'affilée et poursuivi le développement de notre entreprise. Nous avons notamment plus que quintuplé notre résultat lié aux frais et commissions qui est passé de 121 millions de francs en 2012 à 699 millions de francs en 2021.

«Dans notre stratégie de développement durable, nous nous concentrons en priorité sur les domaines sur lesquels nous pouvons influencer directement.»

Nous nous trouvons dans une situation très prometteuse: outre les activités d'assurance vie attrayantes, nous avons mis en place une gestion d'actifs extrêmement compétitive. Forts de plus de 17 000 conseillers et conseillères, nous disposons d'un large accès au marché qui nous distingue de la concurrence.

Au cœur de notre stratégie, nous retrouvons notre raison d'être: nous permettons à chacun de vivre selon ses propres choix. Et nous montrons, sur le plan financier, comment cela renforce la qualité et la croissance des bénéfices, tant pour nous en tant qu'entreprise que pour vous en tant qu'actionnaires.

Nous estimons que chacune de nos divisions possède un grand potentiel pour encore plus de réussite. C'est sur cette base que nous avons défini les quatre axes principaux de notre nouveau programme d'entreprise «Swiss Life 2024». Nous voulons d'une part approfondir les relations clients existantes et, d'autre part, développer encore en parallèle notre force de conseil et de vente. Ensuite, nous exploiterons notre force d'innovation et les possibilités offertes par la digitalisation dans tous les secteurs opérationnels, afin d'accroître notre efficacité et la qualité de nos conseils. Enfin, nous allons ancrer plus systématiquement encore la durabilité dans toutes nos activités.

Dans notre nouveau programme d'entreprise, nous restons ambitieux. Nous continuerons de nous concentrer sur la croissance des bénéfices. Concrètement, cela signifie que nous voulons:

- augmenter le résultat lié aux frais et commissions à 850-900 millions de francs d'ici 2024;
- augmenter le rendement des capitaux propres à 10-12% pour chaque année;
- transférer à la société holding bien plus de liquidités que par le passé, à savoir 2,8-3 milliards de francs cumulés sur les trois prochaines années;
- obtenir un rendement sur distribution attrayant pour les actionnaires, en augmentant la quote-part de distribution de dividendes à plus de 60%.
- En outre, nous avons lancé en novembre 2021 un nouveau programme de rachat d'actions d'un milliard de francs qui devrait être achevé d'ici mai 2023.

La durabilité a toujours fait partie de nos activités, depuis la création de notre entreprise il y a plus de 160 ans. C'est aujourd'hui un sujet qui préoccupe vivement le monde entier, et donc aussi Swiss Life. Nous en tenons compte dans notre nouveau programme d'entreprise «Swiss Life 2024».

Avec notre gestion de la durabilité, nous avons créé ces dernières années une bonne base pour nous développer continuellement dans la gestion d'actifs et dans l'immobilier, dans notre gamme de produits et dans notre compétence de conseil, mais aussi dans l'écologie d'entreprise. Et bien sûr, la question du changement climatique et de notre contribution à la réalisation des objectifs climatiques figure ici au premier plan.

A cet égard, nous suivons un principe: dans notre stratégie de développement durable, nous nous concentrons en priorité sur les domaines sur lesquels nous pouvons influencer directement, dans lesquels nous sommes en mesure d'initier des changements.

Concrètement, nous avons défini un large éventail d'initiatives et de critères d'évaluation afin d'ancrer davantage le développement durable dans notre quotidien professionnel, c'est-à-dire dans notre activité opérationnelle, en tant que propriétaire et gestionnaire d'actifs, dans notre façon d'exercer nos activités d'assurance et de conseil, mais aussi en tant qu'employeur.

Chères et chers actionnaires,

Nous avons certes accompli beaucoup de choses au cours des dernières années, mais nous avons encore de nombreuses idées et possibilités pour nous améliorer jour après jour. Nous nous réjouissons de nous lancer, avec l'ensemble de nos collègues, dans le voyage «Swiss Life 2024», et apprécions vivement de pouvoir compter sur votre soutien dans ce contexte.

Nous vous remercions.



Rolf Dörig
Président du conseil d'administration



Patrick Frost
CEO

Comparaison pluriannuelle Groupe Swiss Life

En millions de CHF (sauf mention contraire)

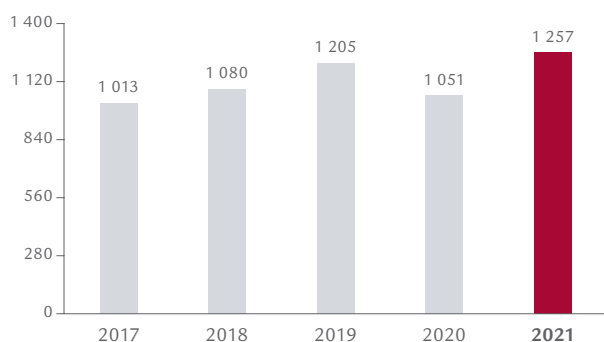
	2021	2020	2019	2018	2017
VOLUME DE PRIMES					
Primes émises, accessoires de primes et dépôts perçus, bruts	20 188	20 020	23 008	19 218	18 565
CHIFFRES PROVENANT DU COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ					
Primes acquises, nettes	14 389	15 304	17 034	13 157	12 791
Revenus issus de frais et commissions	2 296	1 957	1 820	1 615	1 469
Résultat financier	5 194	4 273	5 227	5 003	4 395
TOTAL DES PRODUITS	22 219	21 728	24 320	20 062	18 769
Prestations d'assurance et sinistres, nets	-14 343	-15 629	-17 838	-13 961	-13 189
Participation des preneurs d'assurance aux excédents	-2 001	-910	-1 124	-1 155	-949
Charges d'exploitation	-3 920	-3 590	-3 541	-3 268	-2 842
TOTAL DES CHARGES	-20 435	-20 256	-22 669	-18 527	-17 292
BÉNÉFICE D'EXPLOITATION	1 783	1 472	1 651	1 534	1 476
BÉNÉFICE NET	1 257	1 051	1 205	1 080	1 013
Attribution du bénéfice net					
Actionnaires de Swiss Life Holding	1 247	1 046	1 199	1 076	1 007
Participations ne donnant pas le contrôle	10	5	6	4	6
CHIFFRES PROVENANT DU BILAN CONSOLIDÉ					
Capitaux propres	16 522	17 263	16 435	15 034	15 583
Provisions techniques	192 496	189 624	183 339	170 048	171 649
Total du bilan	240 424	237 538	228 094	212 982	212 800
CHIFFRES CLÉS SUPPLÉMENTAIRES					
Rendement des capitaux propres (en %) ¹	11,0 ²	9,4 ²	10,8 ²	9,6 ²	9,8
Actifs sous contrôle	334 294	322 979	303 677	277 040	269 255
Valeur des affaires nouvelles	482	465	561	386	351
Nombre d'employé(e)s (équivalents plein temps)	10 219	9 823	9 330	8 624	7 979
Nombre de conseillers et conseillères	17 626	15 830	13 570	13 560	11 243

¹ Capitaux propres sans plus et moins-values latentes sur les instruments financiers

² y.c. rachat d'actions (2021: 409 millions de CHF / 2020: 29 millions de CHF / 2019: 913 millions de CHF / 2018: 87 millions de CHF)

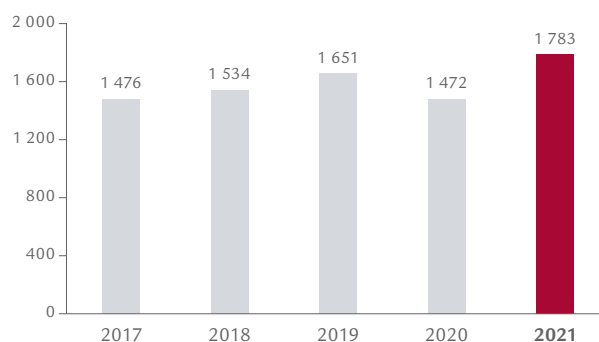
Bénéfice net

En millions de CHF



Bénéfice d'exploitation

En millions de CHF



Chiffres clés concernant les actions

Montants en CHF

	Etat 2021	2021	2020	2019	2018	2017
Nombre d'actions	31.12.	31 528 567	32 014 391	33 594 606	34 223 106	34 223 106
Cours le plus haut de l'année	28.12.	563,00	521,40	508,40	395,90	363,50
Cours le plus bas de l'année	29.01.	406,90	261,00	380,20	328,10	292,40
Cours de fin d'année	30.12.	559,00	412,40	485,80	378,60	345,00
Evolution du cours de l'action Swiss Life (en %)		+36	-15	+28	+10	+20
Swiss Market Index (SMI)	30.12.	12 876	10 704	10 617	8 429	9 382
Evolution du Swiss Market Index (SMI) (en %)		+20	+1	+26	-10	+14
Dow Jones STOXX 600 Insurance Index (en EUR)	31.12.	322,03	279,14	322,75	259,40	288,35
Evolution du Dow Jones STOXX 600 Insurance Index (en %)		+15	-14	+24	-10	+7
Volume de transactions moyen		118 619	234 155	156 762	177 519	144 983
Capitalisation boursière (en millions de CHF)	30.12.	17 624	13 203	16 320	12 957	11 807
Résultat de base par action		40,05	32,87	36,59	31,58	30,98
Résultat dilué par action		39,93	32,78	36,48	31,49	29,63
Dividende versé / remboursement de valeur nominale par action ¹	29.04.	21,00	20,00	16,50	13,50	11,00
Total des versements aux actionnaires (en millions de CHF)	29.04.	654	636	547	460	356
Rendement du dividende sur cours de fin d'année (en %)	30.12.	3,76	4,85	3,40	3,57	3,19

Source: Bloomberg

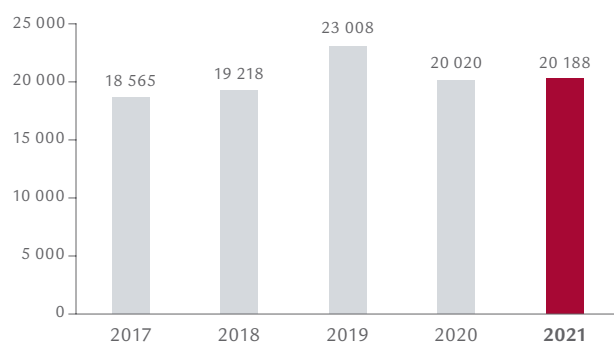
¹ Pour l'exercice 2021, le conseil d'administration propose une distribution de 25,00 francs par action.

Informations sur l'action Swiss Life

Numéro de valeur	1 485 278
ISIN	CH 001 485 278 1
Symbole ticker SIX	SLHN
Reuters	SLHN.S
Bloomberg	SLHN SW

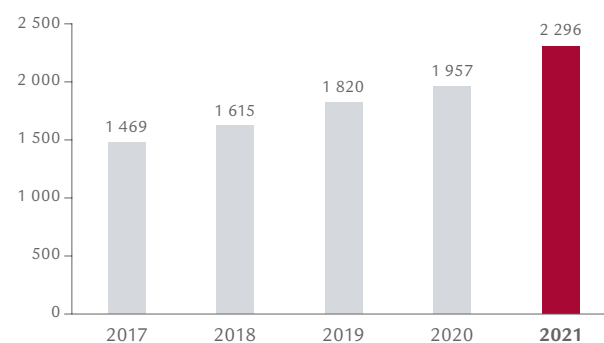
Primes émises, accessoires de primes et dépôts perçus, bruts

En millions de CHF



Revenus issus de frais et commissions

En millions de CHF



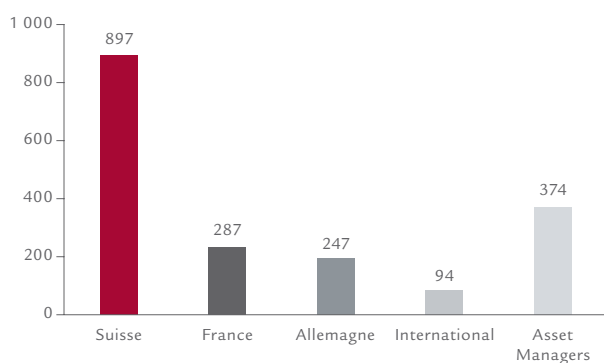
Chiffres clés des secteurs

En millions de CHF

	2021	2020	+/-
SUISSE			
Primes émises, accessoires de primes et dépôts perçus, bruts	9 880	11 045	-11%
Revenus issus de frais et commissions	330	298	11%
Résultat sectoriel	897	830	8%
FRANCE			
Primes émises, accessoires de primes et dépôts perçus, bruts	7 687	6 277	22%
Revenus issus de frais et commissions	414	338	22%
Résultat sectoriel	287	217	32%
ALLEMAGNE			
Primes émises, accessoires de primes et dépôts perçus, bruts	1 457	1 390	5%
Revenus issus de frais et commissions	698	552	26%
Résultat sectoriel	247	180	37%
INTERNATIONAL			
Primes émises, accessoires de primes et dépôts perçus, bruts	1 198	1 343	-11%
Revenus issus de frais et commissions	338	279	21%
Résultat sectoriel	94	78	20%
ASSET MANAGERS			
Revenus issus de frais et commissions	944	886	7%
Résultat sectoriel	374	345	9%
AUTRES			
Revenus issus de frais et commissions	1	1	9%
Résultat sectoriel	-6	-72	92%

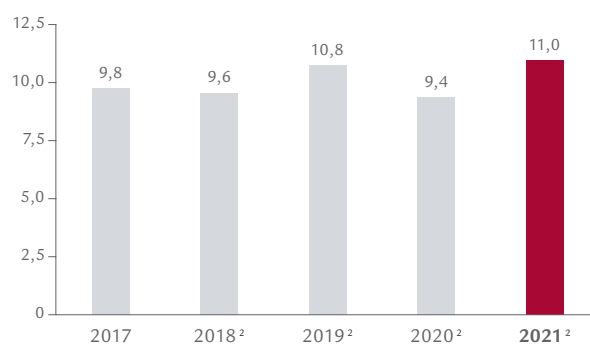
Résultats des secteurs

En millions de CHF



Rendement des capitaux propres¹

En %



¹ Capitaux propres sans plus et moins-values latentes sur les instruments financiers

² y.c. rachat d'actions
(2021: 409 millions de CHF / 2020: 29 millions de CHF / 2019: 913 millions de CHF / 2018: 87 millions de CHF)

Dates importantes

Assemblée générale 2022

22 avril 2022

Rapport semestriel 2022

17 août 2022

Information intermédiaire 1^{er} trimestre 2022

11 mai 2022

Information intermédiaire 3^e trimestre 2022

9 novembre 2022

Adresses

Swiss Life

General-Guisan-Quai 40

Case postale 2831

CH-8022 Zurich

Tél. +41 43 284 33 11

www.swisslife.com

Investor Relations

Tél. +41 43 284 52 76

Fax +41 43 284 44 41

investor.relations@swisslife.ch

Shareholder Services

Tél. +41 43 284 61 10

Fax +41 43 284 61 66

shareholder.services@swisslife.ch

Media Relations

Tél. +41 43 284 77 77

Fax +41 43 284 48 84

media.relations@swisslife.ch

La **lettre aux actionnaires** est également disponible en allemand, en italien et en anglais. C'est le texte allemand qui fait foi.

Rapport de gestion 2021

Le rapport de gestion 2021 est disponible à l'adresse www.swisslife.com/ar2021

DÉCLARATION DE MISE EN GARDE CONCERNANT LES INFORMATIONS PROSPECTIVES

Ce document peut contenir des projections ou des informations prospectives en relation avec Swiss Life, qui impliquent des risques connus ou non, des incertitudes et d'autres facteurs importants. Le lecteur doit être conscient que ces informations portant sur l'avenir ne sont que des projections, qui peuvent différer sensiblement des résultats effectifs, de la situation financière, de l'évolution future, de la performance et des attentes; il convient donc de ne pas les surestimer. Ni Swiss Life, ni ses administrateurs, ni les membres de sa direction, ses cadres, ses collaborateurs ou ses conseillers externes, ni aucune autre personne lui étant liée ou associée d'une autre manière ne font aucune affirmation ni ne donnent aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude et au caractère exhaustif des informations contenues dans ce document. Ni Swiss Life, ni ses administrateurs, ni les membres de sa direction, ses cadres, ses collaborateurs ou ses conseillers externes, ni aucune autre personne lui étant liée ou associée d'une autre manière ne répondent des dommages ou des pertes, de quelque nature que ce soit, résultant directement ou indirectement de l'utilisation de ce document. Toutes les informations prospectives reposent sur les données accessibles à Swiss Life au moment de l'établissement du présent document. Swiss Life ne s'engage à aucune mise à jour ou révision de ces informations prospectives ni à aucune adaptation de ces dernières en raison d'éléments nouveaux, d'événements ou de développements futurs ou de tout autre motif, sauf disposition légale contraire applicable.

Certains chiffres ayant été arrondis, des écarts négligeables peuvent être constatés dans ce rapport entre les valeurs effectives et les sommes ou pourcentages calculés.

© Swiss Life Holding SA, 2022



*Nous permettons à chacun
de vivre selon ses propres choix.*

*Swiss Life
General-Guisan-Quai 40
Case postale 2831
CH-8022 Zurich*

*Tél. +41 43 284 33 11
www.swisslife.com*